



2016. gada 04. martā

### Tirdzniecības parka "SOLO" lojalitātes kartes "Drauga karte" izmantošanas noteikumi

Lojalitātes karte "Drauga karte" (turpmāk tekstā – **Drauga karte**) ir SIA "Pellston Nami" klientu lojalitātes veicināšanas nolūkos izdota karte, kas apliecina tā ģpašnieka piederību tirdzniecības parka "SOLO" pastāvīgo klientu lokam. Tā ir izveidota ar mērķi veicināt klientu interesi apmeklēt tirdzniecības parku "SOLO", veikt tajā darījumus, kā arī darījumu ietvaros izmantot priekšrocības, ko piešķir Drauga karte.

#### 1. Noteikumos lietotie termini

- 1.1. **Tirdzniecības parks "SOLO"** ir tirdzniecības parks Daugavpīlī, Rīgas ielā 9, kura ģpašnieks ir SIA "Pellston Nami".
- 1.2. **Anketa** ir informācijas veidlapa, ko aizpilda klienti, izrādot vēlēšanos kļūt par tirdzniecības parka "SOLO" pastāvīgajiem klientiem Drauga kartes iegūšanai. Anketā tiek norādīti klienta dati atbilstoši tirdzniecības parka "SOLO" prasībām.
- 1.3. **Drauga karte** ir SIA "Pellston Nami" izdota vairākkārtīgi izmantojama klienta lojalitātes karte, kurai ir individuāls numurs, paraksta josla. Tā apliecina ģpašnieka piederību tirdzniecības parka "SOLO" pastāvīgo klientu lokam. Tā ir izmantojama tirdzniecības parka "SOLO" veikalos, ar kuriem ir noslēgta vienošanās, un pie Sadarbības partneriem.
- 1.4. **Ģpašnieks** ir Drauga kartes ģpašnieks – fiziska persona, kura ir ieguvusi iespēju un ir izrādījusi vēlēšanos kļūt par tirdzniecības parka "SOLO" pastāvīgo klientu un kurai ir izsniegta Drauga karte.
- 1.5. **Izsniegšanas maksa** ir maksa par Drauga kartes izsniegšanu, ko Drauga kartes ģpašnieks ir samaksājis, to iegūstot.
- 1.6. **Izdevējs** ir SIA "Pellston Nami", kas reģistrēts LR Komercreģistrā ar numuru 41503029846, juridiskā adrese P. Brieža iela 8-1, Rīgā, ir oficiālais Drauga kartes izsniedzējs un izplatītājs.
- 1.7. **Priekšrocības** ir atlaides precēm un pakalpojumiem, ģpašie piedāvājumi, bonusi vai citas priekšrocības tirdzniecības parka "SOLO" veikalos vai pie Sadarbības partneriem, ko tirdzniecības parks "SOLO" nodrošina saviem pastāvīgajiem klientiem un kuras var saņemt un izmantot Drauga karšu ģpašnieki.
- 1.8. **Sadarbības partneris** – fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi vienošanos ar tirdzniecības parku "SOLO" par Priekšrocību piedāvāšanu tirdzniecības parka "SOLO" pastāvīgajiem klientiem, kuras var saņemt un izmantot Drauga karšu ģpašnieki.

#### 2. Vispārējie noteikumi

- 2.1. Noteikumi stājas spēkā 2016. gada 7. martā un darbojas visos tirdzniecības parka "SOLO" veikalos, ar kuriem ir noslēgta vienošanās.
- 2.2. Ģpašnieks piekrīt, ka tirdzniecības parks "SOLO" izmanto iegūtos datus klientu lojalitātes nostiprināšanai, informēšanai, loteriju organizēšanai. Drauga kartes ģpašniekam ir tiesības atteikties no jebkuras informācijas saņemšanas, nosūtīt rakstisku iesniegumu SIA "Pellston Nami" uz adresi: P. Brieža iela 8-1, Rīga, LV-1010 vai elektroniski nosūtīt to uz e-pasta adresi [marketing@soloparks.lv](mailto:marketing@soloparks.lv).
- 2.3. Tirdzniecības parks "SOLO" apņemas ievērot konfidencialitāti un garantē personas datu drošību un izmantošanu atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma un Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma prasībām. Informācija trešajām personām var tikt sniegta tikai Latvijas Republikas likumdošanā paredzētajos gadījumos un kārtībā.
- 2.4. Tirdzniecības parks "SOLO" saglabā tiesības veikt izmaiņas Drauga kartes izmantošanas noteikumos, 10 dienas iepriekš informējot ģpašniekus mājas lapā [www.soloparks.lv](http://www.soloparks.lv) vai izvietojot paziņojumu tirdzniecības parka "SOLO" Info centrā, 1. stāvā.
- 2.5. Noteikumi ir pieejami mājas lapā [www.soloparks.lv](http://www.soloparks.lv), kā arī tirdzniecības parka "SOLO" Info centrā, 1. stāvā.

### **3. Drauga kartes izsniegšanas un lietošanas noteikumi**

- 3.1. Par Drauga kartes Īpašnieku var kļūt jebkura fiziska persona, kura ir sasniegusi 18 gadu vecumu, aizpildot Anketu.
- 3.2. Drauga karte tiek izsniegta un var tikt saņemta tirdzniecības parka "SOLO" Info centrā, 1.stāvā katru dienu no plkst. 09:00 līdz 20:00.
- 3.2. Viena persona var iegūt vienu Drauga karti.
- 3.3. Drauga karti ir tiesīgs izmantot tikai tās Īpašnieks. Drauga kartes nodošana citām personām nav atļauta. Šī noteikuma neievērošanas gadījumā tirdzniecības parks "SOLO" ir tiesīgs bloķēt attiecīgo Karti.

### **4. Drauga kartes izsniegšanas maksa**

- 4.1. No 2016. gada 7. marta Drauga kartes izsniegšanas maksa ir € 2,00.
- 4.2. Tirdzniecības parkam "SOLO" ir tiesības mainīt Drauga kartes pārdošanas cenu.

### **5. Priekšrocību saņemšanas un izmantošanas noteikumi**

- 5.1. Drauga kartes Īpašnieks var saņemt iepriekš minētās Priekšrocības tikai tad, ja pirms pirkuma veikšanas Drauga karti uzrāda tirdzniecības parka "SOLO" veikalos.
- 5.2. Priekšrocības, ko Drauga kartes Īpašnieks var saņemt kā pastāvīgais lietotājs tirdzniecības parka "SOLO" veikalos un pie Sadarbības partneriem, ir noteiktas uz savstarpējās vienošanās pamata un var mainīties.
- 5.3. Aktuālākais Priekšrocību piedāvājums ir pieejams tirdzniecības parka "SOLO" mājas lapā [www.soloparks.lv](http://www.soloparks.lv) un Info centrā 1.stāvā.
- 5.4. Priekšrocības, ko Īpašnieks var saņemt tirdzniecības parka "SOLO" veikalos vai pie Sadarbības partneriem, izmantojot Drauga karti, nesummējas ar citām noteiktajām atļaidēm, piemēram, izpārdošanas atļaidēm, izņemot tos gadījumus, kad tas ir noteikts no veikalu vai Sadarbības partneru puses.
- 5.5. Tirdzniecības parks "SOLO" nav atbildīgs par preču vai pakalpojumu, kuru pirkuma maksai ir piemērota atlaide vai cita priekšrocība, ko Īpašnieks ir saņēmis, izmantojot Drauga karti, trūkumiem un drošumu. Visas pretenzijas saistībā ar iepriekš minēto ir ceļamas tieši pret attiecīgo tirdzniecības parka "SOLO" veikalu vai Sadarbības partneri.

### **6. Kartes nozaudēšana vai sabojāšana**

- 6.1. Drauga kartes nozaudēšanas gadījumā Īpašniekam ir pienākums par to paziņot tirdzniecības parkam "SOLO", zvanot uz Info centru +371 65404902 katru dienu no plkst. 9:00 līdz 20:00 un/vai nosūtīt informāciju uz e-pasta adresi [marketing@soloparks.lv](mailto:marketing@soloparks.lv).
- 6.2. Jauna Drauga karte var tikt iegādāta tirdzniecības parka "SOLO" Info centrā, 1.stāvā.
- 6.3. Tirdzniecības parks "SOLO" Drauga kartes nozaudēšanas gadījumā jaunu Drauga karti izsniedz par uz to brīdi noteikto izsniegšanas maksu.
- 6.4. Drauga karte, kam ir mehāniski bojājumi un tāpēc tā nevar tikt izmantota Priekšrocību iegūšanai, tiek apmainīta pret jaunu Drauga karti, samaksājot uz to brīdi noteikto izsniegšanas maksu.

### **7. Priekšrocību zaudēšana**

- 7.1. Drauga kartes Īpašniekam ir pienākums saudzīgi lietot un uzglabāt Drauga karti, pasargājot to no bojājumiem.
- 7.2. Īpašnieks zaudē iespējas izmantot Drauga kartes piešķirtās Priekšrocības kā pastāvīgajam klientam sekojošā kārtībā:
  - 7.2.1. pamatojoties uz Īpašnieka iesniegumu, kas ir nosūtīts pa pastu SIA "Pellston Nami" uz adresi: P.Brieža iela 8-1, Rīga, LV-1010 vai elektroniski nosūtīt to uz e-pasta adresi [marketing@soloparks.lv](mailto:marketing@soloparks.lv).
  - 7.2.2. Pamatojoties uz tirdzniecības parka "SOLO" paziņojumu, kas vismaz 10 dienas iepriekš ir izvietots mājas lapā [www.soloparks.lv](http://www.soloparks.lv).

### **8. Pretenzijas**

- 8.1. Visa veida pretenzijas, kas attiecināmas uz Drauga karti, tai skaitā darījumiem, kas ar to ir veikti, Īpašnieks iesniedz Izdevējam viena mēneša laikā pēc pretenziju rašanās iemesla konstatēšanas.
- 8.2. Pretenzijas, kas ir iesniegtas ārpus noteikumos minētā termiņa, netiek izskatītas un to izskatīšanas noraidījums nav apstrīdams un pārsūdzams.
- 8.3. Pretenzija ir iesniedzama Izdevējam tirdzniecības parka "SOLO" Info centrā, 1.stāvā.
- 8.4. Pretenzija tiek izskatīta 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Pretenzijas saņemšanas, sniedzot rakstisku atbildi Īpašniekam.